

Proposta di compravendita di pacchetto turistico, a norma degli artt. 6 D.Lgs n. 111 del 17/3/95 e 85 d. D.Lgs n. 206 del 6/9/05, soggetta ad approvazione di Heritage Study Tours.  
**Compilare in stampatello e inviare via e-mail all'indirizzo info@heritagestudytours.it oppure via fax al n. 089 0971337**

### DATI PERSONALI

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ sesso  M  F  
 Cittadinanza \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 Nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
 Nome e cognome dei genitori \_\_\_\_\_  
 e-mail da utilizzare per le comunicazioni \_\_\_\_\_ Tel. fisso \_\_\_\_\_  
 cell. studente \_\_\_\_\_ cell. padre \_\_\_\_\_ cell. madre \_\_\_\_\_  
 Problemi di salute/allergie/intolleranze alimentari/etc. (dati sensibili) \_\_\_\_\_  
 Tipo di documento \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 Rilasciato da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

### CORSO PRESCELTO

Località \_\_\_\_\_ Centro di studio \_\_\_\_\_ Data di partenza \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
 Durata  2 settimane  3 settimane  altro \_\_\_\_\_ Sistemazione  campus/college  famiglia  hotel  residence  
 Livello di conoscenza della lingua  
 A0. Principiante  A1. Elementare  A2. Post Elementare  B1. Intermedia  B2. Post Intermedia  C1. Avanzata  C2. Post Avanzata

### RICHIESTE OPZIONALI

Viaggio aereo organizzato da Heritage Study Tours  No  Si - aeroporto di partenza \_\_\_\_\_  
 Servizio di trasferimento individuale all'estero  No  Si, solo andata  Si, andata e ritorno  
 Polizza aumento massimali spese mediche (Europa-Mondo € 80 / USA-Canada € 90)  No  Si  
 Polizza Annullamento Viaggio (Europa € 70 / Mondo € 100)  No  Si  
 Garanzia Prezzo Bloccato (€ 50)  No  Si

### PAGAMENTO

Acconto Europa	€ <input style="width: 40px;" type="text" value="600"/>	Quota di partecipazione	€ .....
oppure		Quota di iscrizione	€ .....
Acconto Stati Uniti	€ <input style="width: 40px;" type="text" value="900"/>	Assicurazione	€ .....
Importo totale delle eventuali opzioni richieste	€ <input style="width: 40px;" type="text"/>	Polizza aum. massimali spese mediche	€ .....
		Polizza annullamento viaggio	€ .....
		Garanzia Prezzo Bloccato	€ .....
		Quota volo	€ .....
		Supplementi	€ .....
		<b>Totale</b>	<b>€ .....</b>
		<b>Acconto</b>	<b>€ .....</b>
		<b>Saldo</b>	<b>€ .....</b>

L'acconto viene versato con

assegno  versamento sul c/c postale  
 contanti  bonifico bancario

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. accetto tutte le Condizioni generali a pag. 2-3 del presente contratto e dichiaro e riconosco che esse sono state portate a mia conoscenza prima della sottoscrizione della presente Scheda di iscrizione.

Firma di un genitore (se il partecipante è minorenne)\* \_\_\_\_\_ Firma del partecipante\* \_\_\_\_\_

Approvazione espressa: dichiaro di aver preso piena conoscenza delle Condizioni generali a pag. 2-3 del presente contratto e di approvare specificamente ed espressamente le seguenti clausole: art. 3 prenotazione-prezzo, art. 4 pagamenti, art. 5 revisione del prezzo-modifiche contrattuali, art. 6 obblighi dei partecipanti, art. 7 diritto di recesso, art. 8 cessione del contratto-sostituzione, art. 9 annullamento del contratto, art. 10 reclami e denunce, art. 11 responsabilità dell'organizzatore, art. 12 limiti del risarcimento, art. 13 clausola di ripensamento, art. 17 strumenti alternativi di risoluzione delle contestazioni.

Firma di un genitore (se il partecipante è minorenne)\* \_\_\_\_\_ Firma del partecipante\* \_\_\_\_\_

Consenso al trattamento dei dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto: ai sensi dell'art. 6 GDPR Regolamento UE 2016/679, dichiaro di aver preso visione dell'informativa resa a pag. 3 del presente contratto ed esprimo liberamente il consenso al trattamento dei miei dati personali, per le sole finalità e secondo le modalità riportate nella suddetta informativa.

Firma di un genitore (se il partecipante ha meno di 16 anni)\* \_\_\_\_\_ Firma del partecipante\* \_\_\_\_\_

Consenso al trattamento dei dati sensibili ai fini dell'esecuzione del contratto: ai sensi dell'art. 9 GDPR Regolamento UE 2016/679, dichiaro di aver preso visione dell'informativa resa a pag. 3 del presente contratto ed esprimo liberamente il consenso al trattamento dei miei dati personali sensibili, per le sole finalità e secondo le modalità riportate nella suddetta informativa.

Firma di un genitore (se il partecipante ha meno di 16 anni)\* \_\_\_\_\_ Firma del partecipante\* \_\_\_\_\_

Consenso al trattamento dei dati personali con finalità promozionali: ai sensi dell'art. 6 GDPR Regolamento UE 2016/679, dichiaro di aver preso visione dell'informativa resa a pag. 3 del presente contratto ed esprimo liberamente il consenso al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali e informative da parte di Heritage Study Tours.

Firma di un genitore (se il partecipante ha meno di 16 anni)\* \_\_\_\_\_ Firma del partecipante\* \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

# Condizioni generali

## 1. Fonti normative

Il presente contratto ha per oggetto pacchetti turistici forniti in territorio nazionale ed estero, come da programmi pubblicati in questo opuscolo informativo. Esso è disciplinato dalle presenti condizioni generali e dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al turista, nel rispetto della normativa nazionale: D.Lgs 79/2011(c.d. Codice del Turismo, L. 1084 del 977 di ratifica alla Convenzione Internazionale al contratto di viaggio (CCV) e D. Lgs n. 206/2005 (Codice del consumo).

## 2. Definizioni e nozione di Pacchetto Turistico

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici; b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico. Ai sensi dell'art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque e in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

## 3. Prenotazione - prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è indicato nei singoli programmi pubblicati. La richiesta di prenotazione dovrà essere redatta sulla Domanda d'iscrizione, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione della prenotazione è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'organizzatore.

## 4. Pagamenti

Contestualmente alla richiesta di prenotazione deve essere versato l'acconto indicato nella domanda d'iscrizione. Il saldo dovrà essere versato almeno 40 giorni prima della data di partenza. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra entro le date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzatore.

## 5. Revisione del prezzo - modifiche contrattuali

Il prezzo del pacchetto turistico può essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza in seguito a variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato (EUR 1=GBP 0.8990; EUR 1=USD 1.1797; EUR 1=CAD 1.53). Qualora l'aumento del prezzo sia superiore al 10%, l'acquirente può recedere dal contratto, con diritto al rimborso delle somme già versate, purché ne dia comunicazione scritta all'organizzatore entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Nel caso in cui, prima della partenza, l'operatore abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, incluso il prezzo, egli è tenuto a darne tempestivo avviso al turista. A tal fine si considera significativa qualunque modifica di elementi configurabili come fondamentali per la fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato. Entro due giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso il turista deve comunicare la propria decisione di accettare la modifica o di recedere dal contratto. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta di modifica si intende accettata. Qualora non accetti la modifica, il turista può recedere dal contratto, con diritto al rimborso delle somme già versate, senza pagamento di penale. Il rimborso sarà effettuato entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso. Dopo la partenza, qualora una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa

essere fornita per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del turista, l'organizzatore deve predisporre adeguate soluzioni alternative per il proseguimento del viaggio programmato, senza supplemento di prezzo a carico del turista, oppure risarcire quest'ultimo in misura pari alla differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa ovvero la soluzione predisposta venga rifiutata dal turista per serie, comprovate e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà un mezzo di trasporto equivalente a quello originariamente previsto per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo eventualmente pattuito, soltanto se tale soluzione sia oggettivamente indispensabile. In ogni caso, le richieste di modifica di prenotazione già accettate comportano l'addebito al turista delle maggiori spese sostenute e obbligano l'organizzatore soltanto nei limiti in cui tali richieste possano essere soddisfatte.

## 6. Obblighi dei partecipanti

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite, per iscritto, le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I turisti dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati che l'organizzatore cercherà di soddisfare al meglio senza che ciò possa mai costituire un'obbligazione contrattuale.

## 7. Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs 06/09/2005, n. 206, il diritto di recesso entro 10 giorni lavorativi per i contratti negoziati a distanza o fuori dai locali commerciali non si applica alla fornitura dei servizi di cui al presente catalogo. Unicamente nei casi di modifiche contrattuali previsti dal precedente art. 6, il turista può recedere

dal contratto senza corrispondere alcunché. In tali casi, ove eserciti il recesso, ha diritto, alternativamente, a usufruire di un altro pacchetto turistico oppure alla restituzione integrale delle somme già versate. Il pacchetto turistico di cui il turista decida di usufruire dovrà essere di importo non inferiore a quello originariamente previsto. Se l'organizzatore o, per suo conto, il venditore non sono in grado di proporre un pacchetto di importo equivalente o superiore, il turista ha diritto al rimborso della differenza. Al turista che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti dal precedente comma saranno addebitate la quota di iscrizione nonché a titolo di corrispettivo per il recesso, somme non superiori a quelle qui di seguito indicate: 20% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati fino a 30 giorni prima della partenza; 50% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati da 29 a 22 giorni prima della partenza; 70% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati da 21 a 13 giorni prima della partenza; 100% della quota di partecipazione e di tutti gli extra eventualmente prenotati dopo tali termini.

La quota d'iscrizione, il costo della polizza assicurativa e il costo della polizza annullamento viaggio eventualmente sottoscritta non sono rimborsabili. Non sarà effettuato alcun rimborso a chi non si presenti alla partenza o non possa partire per mancanza o irregolarità dei documenti per l'espatrio. La comunicazione di recesso dovrà pervenire a mezzo lettera raccomandata con avviso di ritorno presso la sede dell'organizzatore. I termini suddetti decorrono dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

## 8. Cessione del contratto - sostituzione

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. Può anche accadere che un terzo fornitore non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se entro il limite di cui al punto a): In tale caso l'organizzatore non sarà responsabile e la non accettazione della modifica da parte del terzo fornitore sarà tempestivamente comunicata alle parti interessate prima della partenza.

## 9. Annullamento del contratto

Il turista potrà esercitare i diritti previsti dal precedente art. 8 anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, da casi di forza maggiore e caso fortuito relativi al pacchetto turistico acquistato. Il numero minimo richiesto per l'effettuazione del soggiorno studio è di 30 partecipanti paganti in partenza nella stessa data per la stessa destinazione e struttura ricettiva. Qualora non sia raggiunto tale numero minimo, l'organizzatore si riserva il diritto di annullare il contratto e rimborsare le somme percepite oppure cancellare la partenza e proporre un'alternativa di livello pari o superiore. In tal caso, i partecipanti saranno informati con un anticipo di almeno 30 giorni rispetto alla data prevista per la partenza. Inoltre, l'organizzatore può annullare il contratto per cause di forza maggiore come, ad esempio, guerre, calamità naturali, provvedimenti sospensivi delle autorità competenti e qualunque altro evento fuori dal suo controllo. Per gli annullamenti dovuti a cause di forza maggiore, caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il turista avrà diritto alla sola restituzione del prezzo versato e non al risarcimento del danno.

## 10. Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve

- a pena di decadenza - essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza. L'organizzatore deve prestare al turista l'assistenza richiesta, al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'organizzatore anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del turista.

#### 11. Responsabilità dell'organizzatore

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista, ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici o da fatto estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

#### 12. Limiti del risarcimento

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui adempimento ne ha determinato la responsabilità, sia a titolo contrattuale che extracontrattuale, e precisamente la Convenzione di Varsavia

del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato a L'Aja nel 1955, la Convenzione di Berna sul trasporto ferroviario (COTIF), la Convenzione di Parigi del 1962 sulla responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli art. 1983 e seguenti c.c., la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio per danni diversi da quelli alla persona non può superare l'importo di "5000 franchi oro germinal per qualsiasi altro danno" previsto dall'art. 13 n. 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti risarcitori previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

#### 13. Clausola di ripensamento

Ai sensi del D.L. n. 50 del 15/1/1992, il partecipante ha il diritto di recedere entro sette giorni dalla data della proposta contrattuale, inviando una comunicazione all'organizzatore mediante lettera raccomandata A.R., o, in alternativa, telegramma o telex da confermare con lettera raccomandata A.R. entro 48 ore. Le somme versate saranno restituite entro sette giorni lavorativi dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione.

#### 14. Garanzie in caso di fallimento o insolvenza

Heritage Study Tours dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all'Art. 50 D. Lgs. 79/2011 Codice del Turismo e successive modifiche in quanto ha sottoscritto il fondo con la società GARANZIA VIAGGI srl con (sede legale: Via Nazionale 60 Roma CF/PI 13932101002), società costituita al preciso scopo di permettere ai propri iscritti di ottemperare alla suddetta normativa (CERTIFICATO N. A / 174 . 61 / 2 / 2017 / R). I Clienti potranno godere delle tutele riservate loro dalla normativa in caso di insolvenza o fallimento del Tour Operator e/o ADV, consistenti nel rimborso del

prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

#### 15. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a suo carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore non è responsabile nei confronti del turista per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

#### 16. Responsabilità civile verso terzi

Secondo le norme in vigore l'organizzatore ha stipulato una polizza R.C. a copertura di eventuali danni arrecati a terzi all'esercizio della propria attività professionale (estremi indicati nella scheda tecnica di cui all'art. 3 delle presenti condizioni con la Groupama Assicurazioni).

#### 17. Strumenti alternativi di risoluzione delle contestazioni

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore può proporre al turista modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. Pertanto, ai sensi e per l'effetto delle presenti condizioni generali di contratto le parti dichiarano di voler esperire il tentativo di conciliazione (utilizzando la specifica procedura della mediazione o della negoziazione assistita) prima di intraprendere un contenzioso giudiziario. Fallito il tentativo di conciliazione, potrà essere adito il competente Ufficio Giudiziario come individuato dal vigente Codice del Consumo e dal Codice Civile.

*Comunicazione obbligatoria per tutti i Tour Operator ai sensi dell'art. 16, Legge n. 269/98. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.*

## Informativa sulla privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del GDPR Regolamento Europeo UE 2016/679

In ottemperanza al disposto dell'art.13 c.1 del Regolamento UE 2016/679, comunichiamo quanto segue:

#### 1. Titolare del trattamento dei dati personali

Heritage Study Tours, via A. Pirro 12, 84122 Salerno  
tel +39 089 232133 - email info@heritagestudytours.it

#### 2. Tipologia di dati raccolti e finalità del trattamento

La Scheda di iscrizione è il modulo contrattuale predisposto per la prenotazione di vacanze studio, soggiorni e stage linguistici, etc. Fra i dati personali raccolti nella Scheda di iscrizione vi sono dati anagrafici, identificativi e di contatto. Tali dati sono soggetti a trattamento finalizzato alla corretta e completa esecuzione del contratto. Il conferimento dei dati personali e il consenso al relativo trattamento sono una condizione necessaria per la suddetta finalità. La mancata o parziale comunicazione dei dati richiesti e/o il mancato consenso al trattamento dei dati medesimi comporta l'impossibilità di fornire le prestazioni contrattualmente richieste. Oltre ai dati suddetti, nell'ambito della Scheda di iscrizione possono essere richieste ulteriori informazioni concernenti lo stato di salute ed eventuali patologie del partecipante (allergie, intolleranze alimentari, malattie, etc.). Tali "dati sensibili", che rientrano tra quelli indicati all'art. 9 del Regolamento 2016/679, sono indispensabili per garantire la corretta assistenza al partecipante durante il soggiorno. Per questa categoria di dati è necessario il consenso esplicito. La mancata comunicazione di tali dati e/o il mancato consenso al relativo trattamento rende impossibile un'adeguata assistenza al partecipante.

#### 3. Consenso

Per raccogliere e trattare i dati personali secondo le modalità e per le finalità indicate è necessario il consenso dell'interessato. Nel caso in cui il soggetto che comunica

i dati abbia un'età inferiore a 16 anni, è consentito il trattamento soltanto se il consenso è prestato dal genitore/tutore.

#### 4. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali sono trattati su supporti cartacei e mediante sistemi informatici e telematici con modalità organizzative strettamente correlate alle finalità indicate. Il trattamento dei dati personali consiste in operazioni o complessi di operazioni tra cui: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione, distruzione. I dati raccolti non sono trattati attraverso alcun processo decisionale automatizzato, ivi inclusa la profilazione.

#### 5. Parti coinvolte nel trattamento dei dati

Ai fini dell'esecuzione del contratto, alcuni dei dati raccolti (compresi i "dati sensibili") potranno essere comunicati a soggetti terzi tra cui, a titolo esemplificativo, collaboratori esterni, strutture destinate all'accoglienza, fornitori di servizi operanti nel settore turistico o comunque connessi al settore turistico, enti previdenziali o istituti di credito. Più in generale, tali dati potranno essere comunicati a tutti quei soggetti cui si renda necessaria la comunicazione ai fini dell'esecuzione del contratto, sia in paesi dell'Unione Europea che al di fuori dell'Unione Europea. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi per scopi di marketing e/o profilazione commerciale.

#### 6. Sicurezza del trattamento

I dati personali vengono trattati da personale autorizzato e opportunamente istruito. La riservatezza dei dati viene tutelata da indebito accesso da parte di soggetti non auto-

rizzati attraverso idonee misure e procedure di sicurezza.

#### 7. Luogo di trattamento dei dati raccolti

I dati personali sono trattati presso le sedi operative del Titolare del trattamento.

#### 8. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei propri dati personali, l'utente può esercitare i seguenti diritti: essere informato su come Heritage Study Tours utilizza i suoi dati; richiedere l'accesso ai suoi dati personali in possesso di Heritage Study Tours; richiedere che i suoi dati personali siano modificati se incompleti o inesatti; richiedere che i suoi dati personali siano cancellati laddove non vi siano motivi validi per proseguirne il trattamento; richiedere che il trattamento dei suoi dati sia limitato; richiedere la portabilità dei dati; revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'utente potrà esercitare i suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo email info@heritagestudytours.it. Per ulteriori informazioni in merito ai diritti in materia di protezione dei dati personali, invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### 9. Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti, dopo essere stati trattati per soddisfare la richiesta ricevuta attraverso il modulo di contatto o per l'esecuzione del contratto, verranno conservati nei nostri sistemi fino alla revoca esplicita del consenso al trattamento degli stessi.

#### 10. Reclami

Per esercitare il diritto di proporre reclamo, l'utente può rivolgersi all'Autorità Garante.

#### Scheda Tecnica del Tour Operator

- Autorizzazione Regionale n. 11 del 15/01/2007
- Responsabilità Civile Professionale con Compagnia GROUPAMA Assicurazioni - Polizza n. 1100110
- Fondo di Garanzia Viaggi con la società GAV GARANZIA VIAGGI S.r.l. - certificato n. A/174.61/2/2017/R
- Partita IVA 04345710653